



CEI DRAGI NE AȘTEAPTĂ ACASĂ!

Specialiștii Serviciului de Prevenire și Protecție IAŞISTING vă reamintesc:

UN MINUT - Graniță între viață și moarte

Un apel fals poate împiedica sau întârzia o ambulanță să ajungă la tine sau la cineva drag ție! Un minut contează în salvarea unei vieți.

Personalul centrelor de preluare a apelurilor de urgență **112** este compus din personal specializat care răspunde la apelurile de urgență 24 din 24 de ore. Ei sunt instruiți pentru a asista apelații în cazuri de urgență și a-i ajuta în cel mai scurt timp posibil. Numărul unic pentru apeluri de urgență **112** se apelează atunci când este necesară intervenția agenților specializați de intervenție, pentru asigurarea asistentei imediate în situații în care este periclitată viața, integritatea ori sănătatea cetățeanului, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul.

Pentru a putea aprecia corect dacă o situație este de urgență, cetățeanul trebuie să răspundă la următoarea întrebare:

„Este nevoie de asistență imediată a Poliției, Pompierilor sau a Salvării pentru a salva viața, proprietatea sau mediul?”

Exemple de situații de urgență: conflicte și agresiuni fizice, lovire sau alte violențe, reale tratamente aplicate minorilor, tâlhărie, tulburarea liniștii și ordinii publice, persoane dispărute/găsite, droguri consum/trafic, incendii, cutremure, accidente cu victime, etc. Operatorii **112** știu să înțeleagă că oamenii nu pot întotdeauna să aprecieze corect dacă este un caz de urgență sau nu. Tot ceea ce vi se cere este să sunați la **112** numai când credeți sau simțiți că este o urgență.

Nu reprezintă o urgență: aglomerare trafic, întrerupere utilități, inundație în apartament/subsolul blocului, pierderea/găsirea de obiecte personale, etc.

Dacă apelați Serviciul de urgență 112 trebuie să anunțați:

- ce urgență aveți;
- unde este urgența;
- unde vă aflați;
- de la ce număr de telefon sunați;
- cum vă numiți.

După furnizarea acestor date trebuie să rămâneți la telefon pentru a fi puși în legătură cu agenția de urgență de care aveți nevoie și pentru a primi eventuale recomandări.

Apelul la 112 este universal și gratuit și poate fi apelat din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. Abonații care apelează 112 nu plătesc sume suplimentare la factura telefonică. Apelul la 112 este posibil și în situația în care, în urma neplășii abonamentului, operatorul v-a întrerupt accesul la convorbirile telefonice.

Dacă vă aflați într-o zonă în care furnizorul dumneavoastră de telefonie mobilă nu are acoperire și trebuie să sunați de urgență la 112, nu disperați! Apelul la 112 va fi preluat de alt operator de telefonie mobilă care are acoperire în acea zonă.

Serviciul de urgență 112 funcționează permanent, 24 din 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

Pentru o gamă diversificată de produse și servicii din domeniul SSM - SU, specialiștii din cadrul Grupului de firme Iașisting vă stau la dispoziție.

Iași, Str. Mitropolit Varlaam, nr. 46-48, cod poștal 700198

0232 237 515 0332 411 779

office@iasisting.ro

www.iasisting.ro

Serviciul de Urgență 112



Apelarea numărului 112 reprezintă o cale rapidă de a comunica cu Dispeceratele de Urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță) în timpul unei situații de urgență.

Sistemul 112 funcționează la nivelul întregii țări, în toate rețelele de telefoane, fixe sau mobile.

112 este număr unic european de urgență, benefic pentru turiști și oameni de afaceri străini aflați pe teritoriul României.

Învățați copiii să folosească 112

Întotdeauna spuneți-le să formeze 1-1-2, dar niciodată să nu vă referiți la acest număr de urgență ca „1-12” sau „11-2”. Pe tastatura telefonului nu există cifre ca 11 sau 12 iar copilul poate deveni confuz.

Explicați-le că operatorul 1-1-2 este un prieten și o sursă de ajutor pentru ei în timpul unei urgențe.

Învățați-vă copiii adresele de acasă, este necesar ca acestea să fie comunicate cu ușurință operatorului în cazul unei urgențe.

Avertizați-vă copiii despre posibile urgențe în care s-ar putea să vă aflați dumneavoastră acasă sau în altă parte.

www.112.ro



think work be Safe

Siguranță la un click distanță