



CEI DRAGI NE AȘTEAPTĂ ACASĂ!

Specialiștii Serviciului de Prevenire și Protecție IASISTING vă reamintesc:

UN MINUT - Graniță între viață și moarte

Un apel fals poate împiedica sau întârzia o ambulanță să ajungă la tine sau la cineva drag tă! Un minut contează în salvarea unei vieți.

Prezenta instrucțiune descrie modul de transmitere a urgențelor către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) prin mesaje scurte de tip SMS transmise la numărul 113, asociat unui apel de urgență la 112. Instrucțiunea se adresează tuturor persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire care au dreptul legal de a transmite urgențe la numărul 113 prin mesaje scurte de tip SMS, asociate unui apel de urgență la 112.

SERVICIUL SMS 113



Are dreptul legal de a comunica prin SMS la numărul 113 persoana cu dizabilități de auz și/sau vorbire care s-a înregistrat în prealabil în baza de date a SNUAU (procedura de înregistrare este disponibilă pe site-ul www.112.ro).

ATENȚIE!!!

Apelarea sistemului de urgență prin SMS la numărul 113 se poate realiza doar în rețelele de comunicații mobile Orange, RCS-RDS, Telekom, Vodafone.

Etapele de transmitere a urgenței prin sms la 113:

- Persoana aflată într-o situație de urgență inițiază un apel la numărul 112 de pe un telefon mobil înregistrat în baza de date a SNUAU;
- Operatorul 112 răspunde la apel, apoi închide apelul fără a iniția un dialog, cunoscând faptul că apelantul are deficiență de auz și/sau vorbire, în urma înregistrării acestuia în baza de date a SNUAU;
- Prin acest apel sistemul 112 recepționează informațiile de localizare a telefonului mobil (zona de unde se efectuează apelul de urgență) la nivel de sector/celulă, precum și datele de identificare ale apelantului, în situația în care acesta deține servicii de telefonie mobilă în baza unui abonament;
- După ce apelul la 112 a fost preluat de către operatorul 112, Serviciul de Urgență va transmite un mesaj de tip SMS, cu următorul conținut: „TRIMITETI SMS LA 113 CU URGENTA SI ADRESA INCIDENTULUI”;
- Persoana aflată în situația de urgență transmite prin SMS la 113 datele solicitate despre tipul urgenței și adresa acesteia (adresa exactă), răspunzând la mesajul primit, direct sau printr-un mesaj nou creat;
- Urgența trebuie descrisă cât mai scurt, dar și cât mai exact;
- Este recomandat să nu se folosească diacritice, pentru a nu îngreuna modul de scriere a mesajului de urgență;
- După primirea mesajului cu descrierea urgenței și adresa incidentului, Serviciul de Urgență va transmite persoanei aflate în situația de urgență un mesaj de tip SMS cu următorul conținut: „MESAJ RECEPTIONAT. RAMANETI DISPONIBIL PENTRU CONTACT PRIN SMS”;
- După acest mesaj, este posibil să primiți în continuare SMS-uri de la Serviciul de urgență cu sfaturi și/sau întrebări suplimentare la care trebuie să răspundeți cât mai repede și concis prin SMS la 113;
- Sfaturile/întrebările suplimentare au rolul de a lămuri aspecte importante cu privire la urgență pe care dumneavoastră ați anunțat-o prin SMS la 113 și totodată au rolul de a vă proteja pentru a nu vă expune la pericolul generat de situația semnalată.

Datele raportate prin SMS la numărul 113 cu referire la tipul urgenței și a locației sunt transmise către dispeceralele specializate de intervenție, pentru alocarea în cel mai scurt timp a resurselor necesare soluționării urgenței semnalate.

Pentru o gamă diversificată de produse și servicii din domeniul SSM - SU, specialiștii din cadrul Grupului de firme Iașisting vă stau la dispoziție.

Iași, Str. Mitropolit Varlaam, nr. 46-48, cod poștal 700198

0232 237 515 0332 411 779

office@iasisting.ro

www.iasisting.ro



think work be Safe

Siguranță la un click distanță